



SERVIZI

Servizio competente per il funzionamento sicuro ed efficiente di impianti nel settore della gestione dell'energia e delle risorse idriche



Servizio individuale per processi regolari

Produttività, disponibilità, sicurezza, conservazione del valore e relativi costi, sono questi i temi rilevanti per la maggior parte dei gestori di impianti. Per essi Rittmeyer ha le risposte giuste. In qualità di partner affidabile nella vostra zona, forniamo il servizio adatto per le vostre esigenze individuali.

Su misura per le vostre esigenze

I prodotti e sistemi installati nel campo della gestione delle risorse idriche o della fornitura di energia sono in uso da 20 anni o più. Efficienza del sistema, processi regolari e il pronto intervento in caso di malfunzionamento sono presupposti per la massima produttività per l'intera durata del servizio.

Con Rittmeyer siete al centro dell'attenzione. Conformemente al vostro impianto, descriviamo insieme a voi i requisiti concreti. La nostra offerta di servizi è modulare, potete organizzare i servizi individualmente. Risultato: ottenete esattamente ciò di cui avete bisogno, a un costo pianificabile. E, se necessario, sviluppiamo insieme a voi anche nuove prestazioni e moduli di servizio.

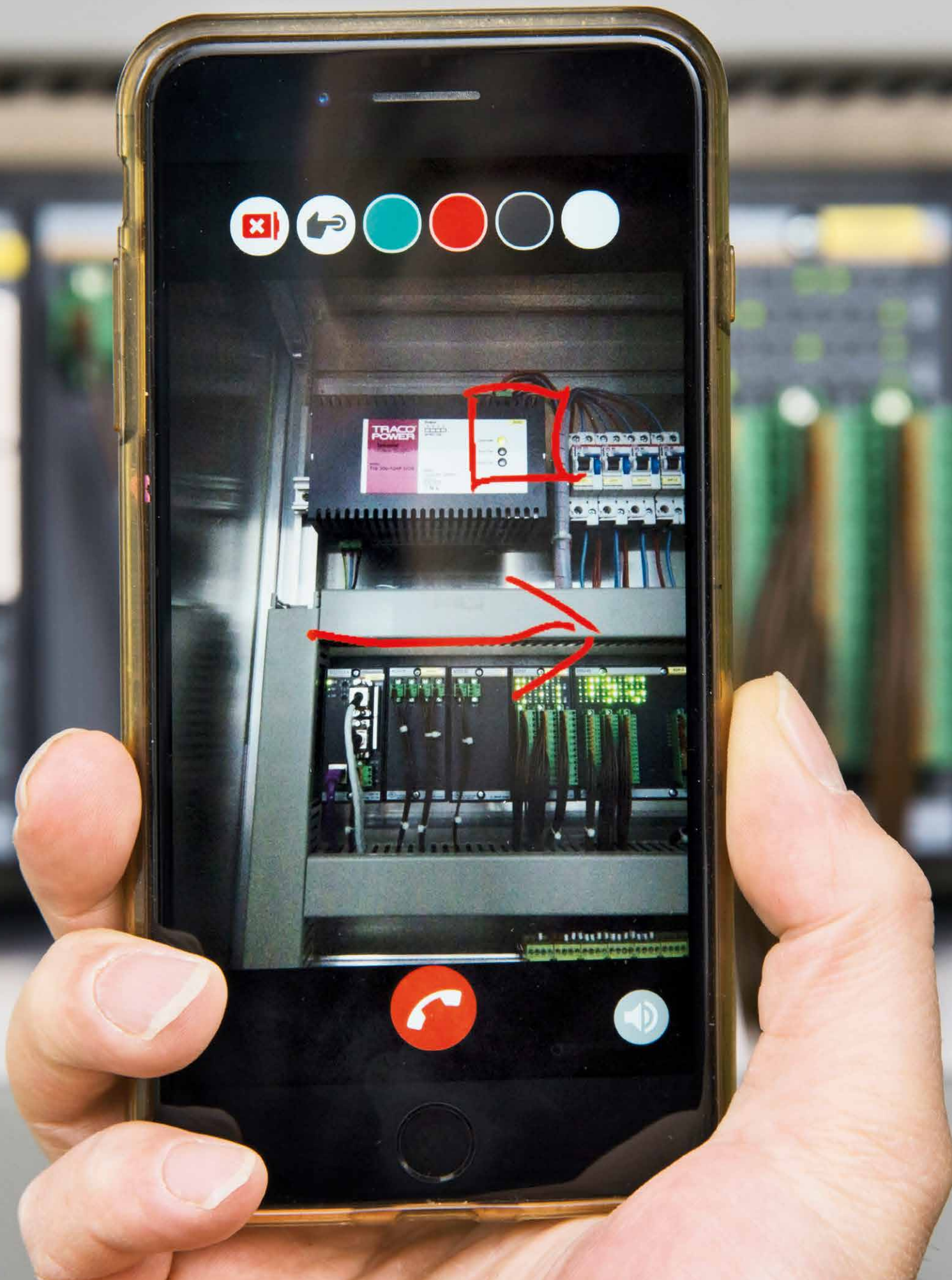
Garantiamo il servizio ottimale per mantenere il valore del vostro impianto e creiamo le basi per una partnership pluriennale e proficua; è così che noi intendiamo una cooperazione con fiducia.

I nostri servizi

■ Numero verde servizio	5
■ Risoluzione di problemi	7
■ Riparazioni	9
■ Ispezioni	11
■ Sostituzione per ferie	13
■ Protezione dal radon	15
■ Corsi di formazione	17
■ Servizi IT	19

« **Affidabilità, reperibilità e supporto personale – questo è il nostro credo.** »

Andri Caviezel, Responsabile Service e After-Sales



Numero verde di assistenza professionale



Rapida reperibilità per un servizio perfetto

All'insorgere di problemi devono essere rapidamente disponibili partner di riferimento competenti. Per questo motivo gli specialisti di Rittmeyer sono raggiungibili 24 ore su 24 tramite un numero verde e, in caso di emergenza, forniscono soluzioni coerenti. Così sono garantiti brevi tempi d'intervento.

Aiuto rapido

Tramite la linea verde 24h, interlocutori competenti sono reperibili 365 giorni all'anno. Essi forniscono un aiuto professionale in tempi di reazione concordati.

Service App – Innovativa soluzione dei problemi

Digitando semplicemente un pulsante, la Service App Rittmeyer vi mette in contatto con il vostro tecnico di assistenza. Con questa soluzione software, il nostro tecnico vede ciò che voi vedete sul vostro smartphone o tablet. Con suggerimenti grafici direttamente sul display, egli vi assiste in modo competente nell'analisi e risoluzione del problema. Semplicemente e rapidamente.

I vostri vantaggi

- Linea verde esperti 24/7 con interlocutori personali
- Tempo di reazione garantito
- Supporto professionale, per telefono, tramite manutenzione remota o Service-App

« *Disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e tempi di risposta garantiti per risparmiare tempo e nervi in caso di problemi.* »



rittmeyer

rittmeyer

BRUGG

Mess- und Leittechnik

Risoluzione di problemi

Risposta rapida e assistenza sul posto



I tempi morti riducono la produttività di un impianto. Una reazione immediata in caso di malfunzionamento è perciò irrinunciabile. I tecnici del servizio assistenza clienti Rittmeyer sono organizzati in una rete regionale, forniscono supporto entro un tempo contrattualmente concordato, contribuendo così a mantenere attivo il servizio.

Supporto in loco

I nostri tecnici dell'assistenza completano le prestazioni del numero verde esperti 24/7. Essi sono molto vicini a voi, conoscono il vostro impianto, forniscono assistenza entro il tempo di reazione concordato tramite manutenzione remota e, se necessario, anche rapidamente sul posto.

Budget calcolabile

Con un contratto di assistenza individuale, potete concordare i costi degli interventi di assistenza per la risoluzione di problemi, nonché i costi per eventuali riparazioni necessarie, fino ai costi delle parti di ricambio, come unica soluzione forfettaria.

I vostri vantaggi

- Rete di servizio regionale, con brevi tempi di intervento
- Massima produttività grazie alla risoluzione dei problemi veloce e competente in caso di guasto
- Chiara pianificazione del budget mediante tariffe forfettarie di assistenza e materiali (facoltativa)

« *L'intervento rapido di tecnici dell'assistenza nella vostra zona garantisce il vostro servizio.* »



Riparazioni

Riparazione professionale



I prodotti Rittmeyer convincono per la loro elevata qualità e affidabilità. Se sono necessarie riparazioni, Rittmeyer offre un servizio professionale di riparazione impianto.

Rapidità e competenza

Presso la sede centrale di Baar i lavori necessari per riparare un componente difettoso vengono eseguiti rapidamente e a regola d'arte. Le finestre temporali definite garantiscono una breve interruzione del servizio e facilitano la programmazione per la rimessa in servizio sul posto.

I vostri vantaggi

- Valutazione e riparazione in fabbrica eseguite da esperti
- Riparazioni veloci, effettuate a regola d'arte
- Tempi di fermo ridotti e migliore prevedibilità attraverso una finestra temporale predefinita
- Consulenza in caso di migrazione necessaria o richiesta

« *Le finestre temporali definite
minimizzano i tempi di fermo.* »

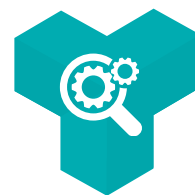
Maschinensteuerung

ritzmeyer



Ispezioni

Conservazione del valore dell'impianto



L'accurata verifica periodica di un impianto fornisce chiare informazioni sul suo stato e sui possibili rischi. Da essa possono essere derivate le necessarie attività di servizio. La manutenzione preventiva di Rittmeyer assicura il valore dell'investimento nonché il funzionamento senza problemi e semplifica il budgeting.

Identificare tempestivamente e prevenire malfunzionamenti

Attraverso un'ispezione accurata, si rilevano tempestivamente le vulnerabilità, si incrementa la disponibilità dell'impianto e si evidenziano le possibilità di miglioramento per la sua valorizzazione. Gli investimenti necessari lungo il ciclo di vita dell'impianto possono essere considerati per tempo nella pianificazione del budget.

Definiamo insieme a voi i lavori da eseguire e il loro ciclo. Oltre al controllo delle funzioni di base del sistema di controllo in merito alla loro funzionalità, i nostri esperti controllano anche la trasmissione dei dati e le apparecchiature e sistemi installati in riferimento al corretto funzionamento e alla condizione esterna. Nel corso dell'ispezione periodica, vengono anche puliti i sensori e gli attuatori, controllate le batterie ricaricabili, sostituiti deumidificanti e cartucce di stampa ed eseguite le regolazioni.

I risultati dell'ispezione vengono documentati in un rapporto e le conseguenti misure eventualmente adottate vengono discusse.

I vostri vantaggi

- Ispezione scrupolosa, secondo le vostre specifiche, inclusa l'esecuzione delle attività di routine
- Esauriente rapporto d'ispezione
- Consulenza competente relativa ai provvedimenti da adottare
- Indicazione delle possibilità di miglioramento per la valorizzazione dell'impianto
- Diagnosi precoce di eventuali vulnerabilità
- Pianificazione ottimizzata del budget
- Aumento della disponibilità dell'impianto

« Con una **manutenzione ottimale** potrete **aumentare la disponibilità dei vostri impianti**, **conservare il loro valore riducendo così i costi.** »



Sostituzione per ferie

Vacanza senza preoccupazioni per il fontaniere



Nei periodi di ferie, oppure nell'assenza per malattia, proprio nel caso delle piccole e medie aziende di fornitura di acqua, è difficile trovare una adeguata sostituzione per il fontaniere. In questi casi può subentrare Rittmeyer.

Principio flessibile della sostituzione per ferie

Personale qualificato con specializzazione di guardia idrica o di fontaniere, durante l'assenza del fontaniere, assume le sue funzioni. Dal monitoraggio periodico del sistema di controllo, al trasferimento del numero verde o di allarmi, fino ai lavori di routine e alla sostituzione di emergenza, secondo la necessità.

I messaggi di allarme vengono reindirizzati a Rittmeyer, guardie idriche certificate dalla SSIGA valutano la situazione e, se necessario, avviano direttamente la risoluzione qualificata di problemi.

I vostri vantaggi

- Funzionamento affidabile della fornitura dell'acqua durante le assenze
- Guardia idrica certificata SSIGA e fontanieri qualificati presso Rittmeyer
- Personale specializzato competente in caso di guasti
- Continuità del servizio anche in caso di assenze imprevedibili
- Pacchetto service adattato ad ogni singolo caso

« Siamo stati **sostituiti in modo ottimale e, se necessario, utilizzeremo certamente di nuovo l'offerta.** »

Roland Michel, fontaniere del comune di Dottikon (CH)



Protezione dal radon

Valutazione della sicurezza sul lavoro



Gli impianti per l'estrazione di acqua potabile e le condotte in roccia di centrali idroelettriche sono spesso esposti ad inquinamento da gas radioattivo radon. Per proteggere il personale nelle aree interessate, il Regolamento per la protezione contro le radiazioni prescrive valori limite di esposizione. Gli esperti radon certificati di Rittmeyer chiariscono sul posto la situazione di rischio e valutano le misure per porvi rimedio.

In buone mani

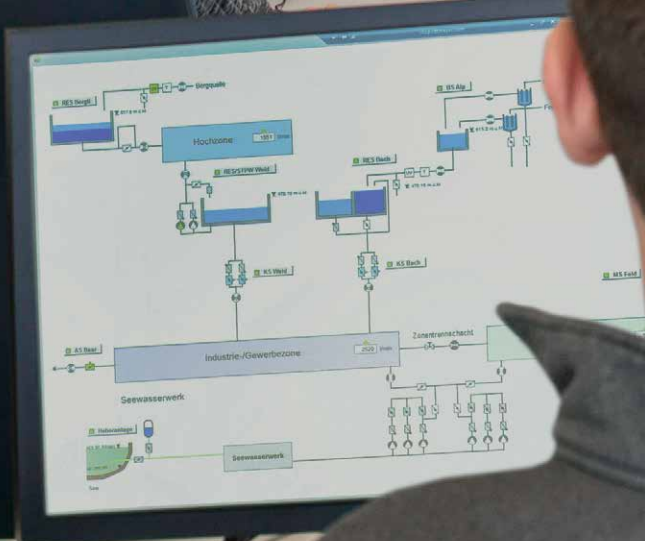
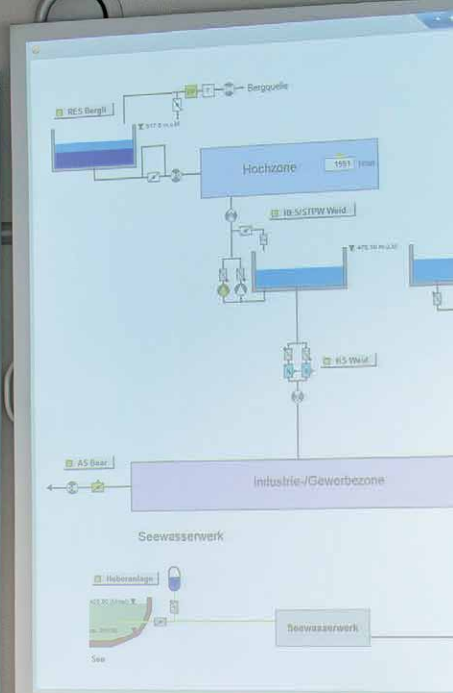
Se vengono superati i valori limite di legge di un inquinamento da radon, come gestori siete tenuti a garantire e dimostrare la protezione mediante misure strutturali o organizzative. Noi vi accompagniamo passo dopo passo nell'analisi del potenziale di pericolo e nell'attuazione di misure sostenibili di protezione dal radon.

I nostri esperti qualificati determinano in modo mirato l'inquinamento, valutano il rischio, formulano consigli operativi e vi aiutano nella loro attuazione. Risultato: la soluzione ottimale per ridurre in modo sostenibile il rischio nel vostro ambiente individuale.

I vostri vantaggi

- Analisi professionale del potenziale di rischio da parte di esperti radon riconosciuti dall'UFSP (Ufficio Federale della Sanità Pubblica)
- Rapporto di prova completo comprendente la valutazione del rischio
- Raccomandazioni operative concrete per ridurre l'inquinamento
- Assistenza nell'attuazione da parte di esperti

« *Vi supportiamo nella protezione dei vostri dipendenti dall'esposizione a radiazioni pericolose – con competenza tecnica e molti anni di esperienza.* »



Corsi di formazione

Know-how per la prassi



In corsi di formazione orientati alla prassi, gli operatori ed i consulenti tecnici del sistema di controllo RITOP e del sistema di automazione RIFLEX M1 ricevono conoscenze di prima mano. Nella formazione viene trasmesso il necessario know-how e, sulla base di esempi pratici, vengono elaborate insieme le conoscenze di base specifiche per la parametrizzazione affidabile e per il servizio.

Competenze tecniche direttamente dalla realtà quotidiana

Al massimo sei partecipanti familiarizzano con la struttura, il funzionamento e la parametrizzazione del sistema di controllo RITOP o del sistema di automazione RIFLEX e acquisiscono la sicurezza necessaria nell'utilizzo delle funzioni più importanti. I nostri leader di seminario attribuiscono grande importanza allo scambio reciproco di esperienze fra i partecipanti.

Corsi di formazione specifici per il cliente

Per seminari di approfondimento o corsi di formazione sulle funzioni specifiche di sistema interveniamo anche in loco presso di voi. Possono essere così aggiornati fino a quattro partecipanti in base alle esigenze del proprio impianto.

Se necessario, sviluppiamo volentieri un'offerta di corsi su misura per la vostra squadra e ce ne assumiamo l'organizzazione e l'esecuzione.

I vostri vantaggi

- Leader di seminario competenti ed esperti
- Formazione orientata alla prassi e applicativa specifica
- Acquisizione di solide conoscenze dell'ambito funzionale
- Supporto nella programmazione, organizzazione e attuazione di ulteriori corsi di formazione e specializzazione

« RITOP ha **caratteristiche incredibilmente utili.**
Molte di esse non sarebbero state da noi utilizzate
senza gli esempi pratici nel seminario. »

Roland Dalcher, fontaniere della Wasserversorgung Kaiseraugst (CH)

Security Operations Center



Servizi IT

Infrastruttura IT sicura e altamente disponibile



I requisiti di disponibilità e qualità dei servizi di fornitura, come energia elettrica, gas e acqua, crescono continuamente. I sistemi di controllo fanno parte delle infrastrutture critiche, motivo per cui occorre prestare particolare attenzione alla sicurezza IT e alla disponibilità di tali sistemi. Tenere il passo con i rapidi progressi tecnologici rappresenta una sfida crescente per i gestori di impianti.

Siete al sicuro?

Come specialista della tecnologia di controllo della rete, Rittmeyer vi aiuta a rispondere a questa domanda. I nostri esperti vi supportano nell'ottimizzare le vostre reti e rilevare potenziali rischi per la sicurezza nei sistemi IT, con il fine di proteggerli da accessi non autorizzati e renderli più sicuri.

Consulenza per la sicurezza IT

I nostri esperti identificano i rischi potenziali per la sicurezza nel vostro sistema IT. Sulla base di questo, sviluppano insieme a voi un principio di sicurezza con misure concrete di implementazione e servizi appropriati.

Cloud Services

Offriamo inoltre l'intera funzionalità del nostro sistema di controllo RITOP come soluzione dal cloud. Rittmeyer si occupa a tal fine della manutenzione del software e dell'archiviazione dei dati e voi risparmiate l'allestimento di una vostra infrastruttura.

Backup dei dati

Garantiamo il backup efficiente dei vostri dati e consentiamo il loro rapido ripristino in caso di perdita.

Aggiornamenti del software

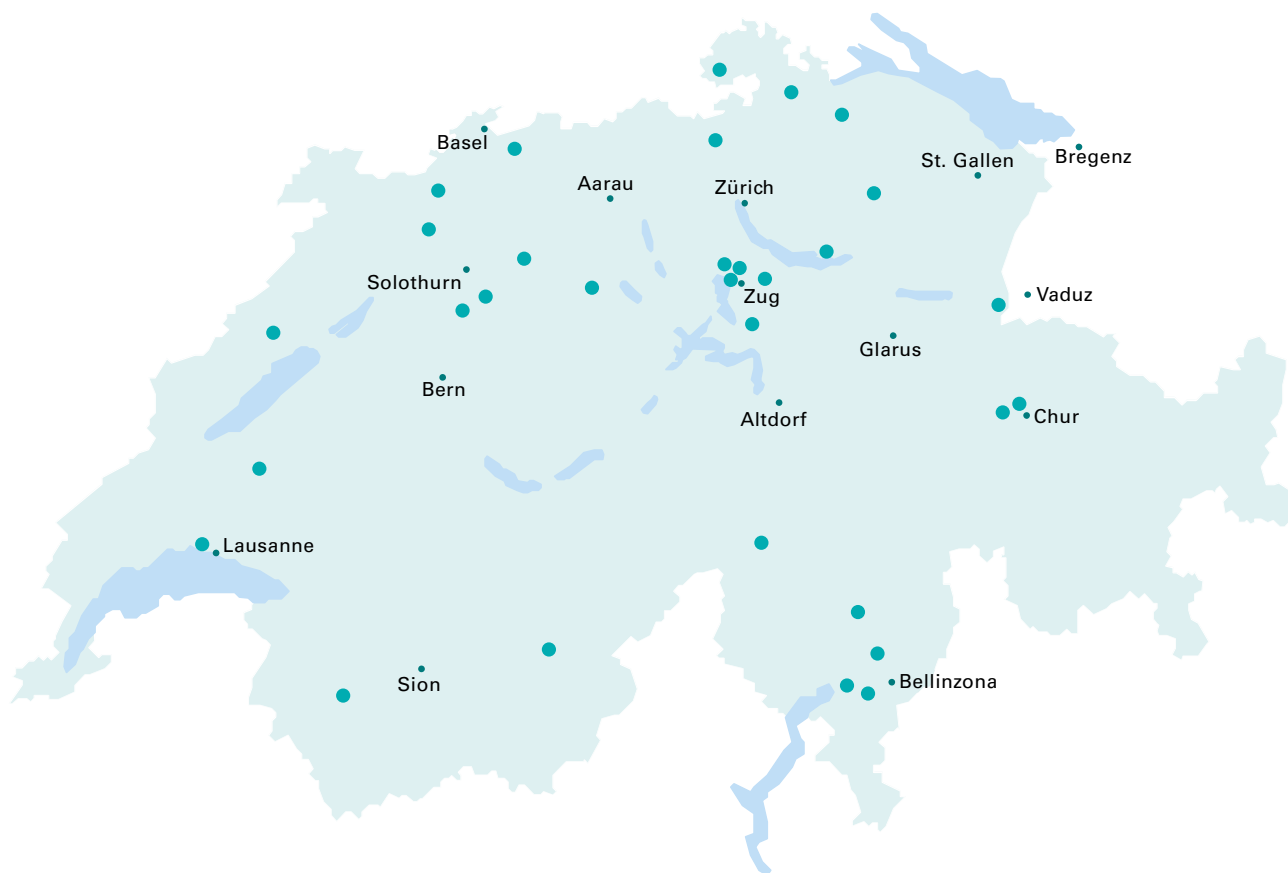
Rittmeyer si occupa dell'aggiornamento dei vostri programmi, incluso il software antivirus.

Più informazioni

Vi forniamo informazioni dettagliate sui nostri servizi relativi alla vostra tecnologia delle informazioni e di comunicazione nel nostro opuscolo «Servizi IT» o direttamente presso la vostra persona di contatto.

A tal fine siete pregati di contattarci.

I nostri tecnici di assistenza
nella vostra zona



Assistenza telefonica clienti Rittmeyer: +41 844 11 22 11

Rittmeyer è un'azienda del BRUGG GROUP che sviluppa e fornisce soluzioni di misura e controllo all'avanguardia per approvvigionamenti energetici e idrici, centrali idroelettriche e impianti di depurazione delle acque reflue. Dal 1904 il nome Rittmeyer è sinonimo di massima qualità del prodotto e delle prestazioni. Per Rittmeyer il cliente è come un partner e per questo viene accompagnato durante tutto il ciclo di vita del proprio impianto – dal concepimento alla progettazione, dall'installazione, alla messa in servizio, fino alla formazione dei tecnici e ad un servizio di assistenza completo. Rittmeyer è attiva nel mondo con sei consociate, un ufficio vendita e di rappresentanza, nonché agenzie in oltre 25 paesi.

rittmeier
BRUGG

Rittmeyer AG
Inwilerriedstrasse 57
C.P. 1660
CH-6341 Baar
+41 41 767 10 00
service@rittmeier.com

www.rittmeier.com

82810.3.1 | 2101 CAV
Con riserva di modifiche