



SERVICES

Un service compétent pour un fonctionnement sécurisé et efficace de vos installations dans les domaines de l'énergie et de l'eau



Service sur mesure pour des processus fluides

Productivité, disponibilité, sécurité, valorisation et coûts d'exploitation – voilà les thèmes qui intéressent le plus souvent les exploitants. Rittmeyer vous apporte les réponses adaptées à vos problèmes. Partenaire fiable proche de vous, nous vous proposons des services sur mesure afin de satisfaire vos besoins.

Tout simplement sur mesure

L'exploitation de l'eau tout comme l'approvisionnement énergétique comptent des produits et des systèmes qui restent en place pendant 20 ans, voire plus. Une installation efficace, des processus transparents et une aide rapide en cas de panne, sont la condition inhérente à une productivité maximale pendant toute la vie de vos installations.

Chez Rittmeyer, vous êtes au cœur de nos préoccupations. En fonction de votre installation, nous définissons ensemble vos exigences concrètes. Modulable, notre offre de services s'adapte à vos besoins. Le résultat : vous obtenez exactement ce dont vous avez besoin pour un coût prévisible. Le cas échéant, nous développons avec vous de nouveaux services et modules de services.

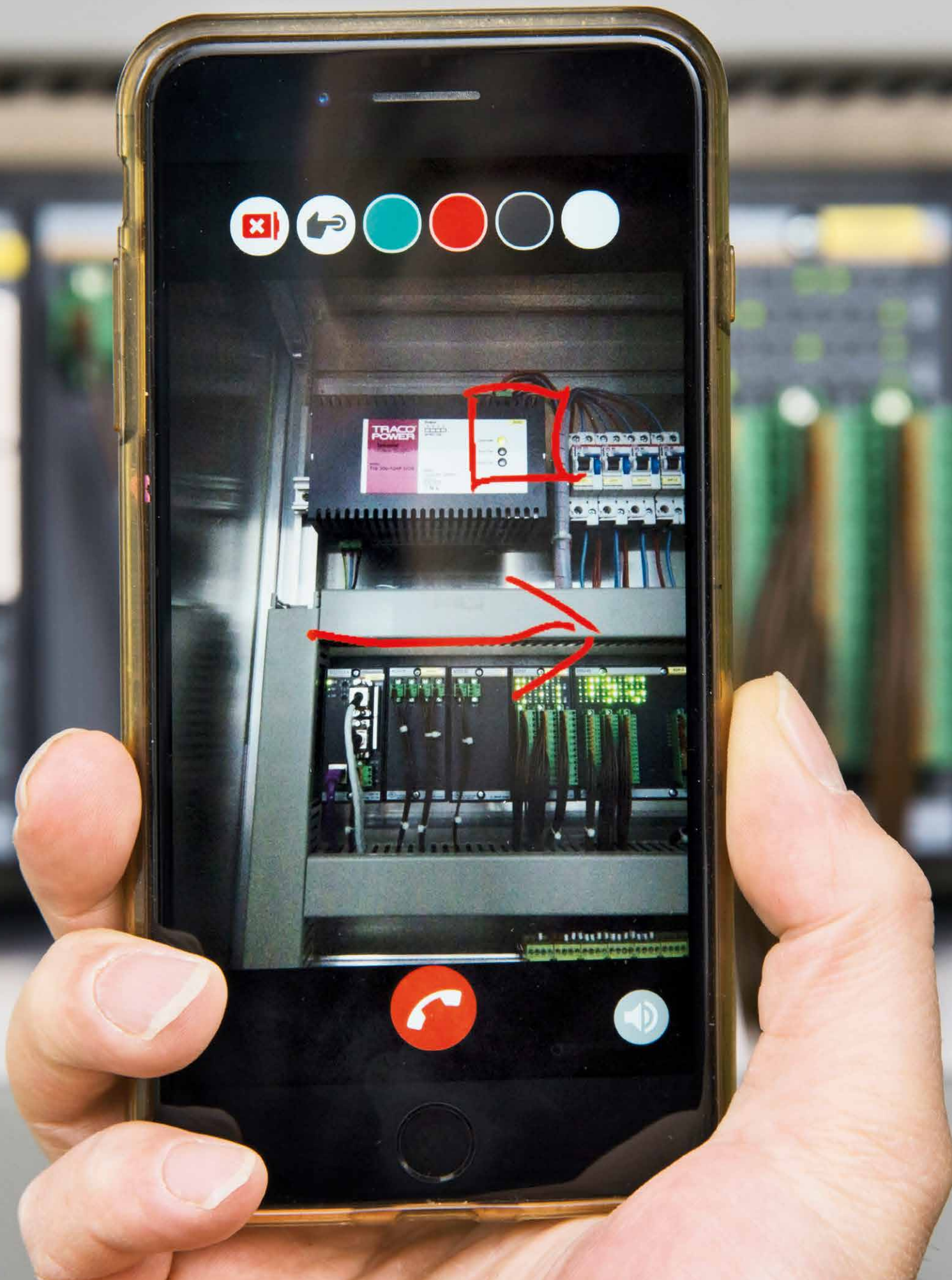
Nous vous garantissons le service idéal pour protéger votre investissement et posons les bases d'un partenariat profitable de long terme – à nos c'est yeux, c'est cela une collaboration de confiance.

Nos prestations

■ Ligne d'assistance	5
■ Dépannage	7
■ Réparations	9
■ Inspections	11
■ Remplacement de vacances	13
■ Protection contre le radon	15
■ Formations	17
■ Services ICT	19

« **Fiabilité, disponibilité et assistance individuelle – voilà notre philosophie.** »

Andri Caviezel, Responsable du département Service et After-Sales



Une ligne d'assistance professionnelle



Disponibilité quasi immédiate pour un fonctionnement sans interruption

Lors de problèmes, il est essentiel de compter sur des partenaires compétents. C'est pourquoi les experts de Rittmeyer sont joignables 24/7 par notre ligne d'assistance, et vous apportent des solutions efficaces et adaptées en cas de panne. Cette disponibilité vous garantit des interventions rapides.

Aide quasi immédiate

Joignez vos interlocuteurs compétents 24/24H et 365 jours par an grâce à notre ligne d'assistance. Nous vous assurons une aide professionnelle dans la période de réponse contractée.

Notre application « Service » – la solution innovante à vos problèmes

L'application « Service » de Rittmeyer vous met en relation avec votre ingénieur en maintenance sur simple clic. Grâce à cette solution logicielle, notre technicien voit au travers de votre smartphone ou votre tablette, ce que vous voyez. En s'appuyant sur des graphiques directement à l'écran, il vous aide à analyser de manière compétente votre problème et à y remédier. Simple et rapide.

Vos avantages

- Une ligne d'assistance avec vos interlocuteurs personnels experts accessible 24/7
- Des temps de réponse garantis
- Une assistance professionnelle par téléphone, télémaintenance ou via notre application « Service »

« La disponibilité 24/7 associée aux temps de réponse garantis vous fait gagner du temps et garder votre calme. » »

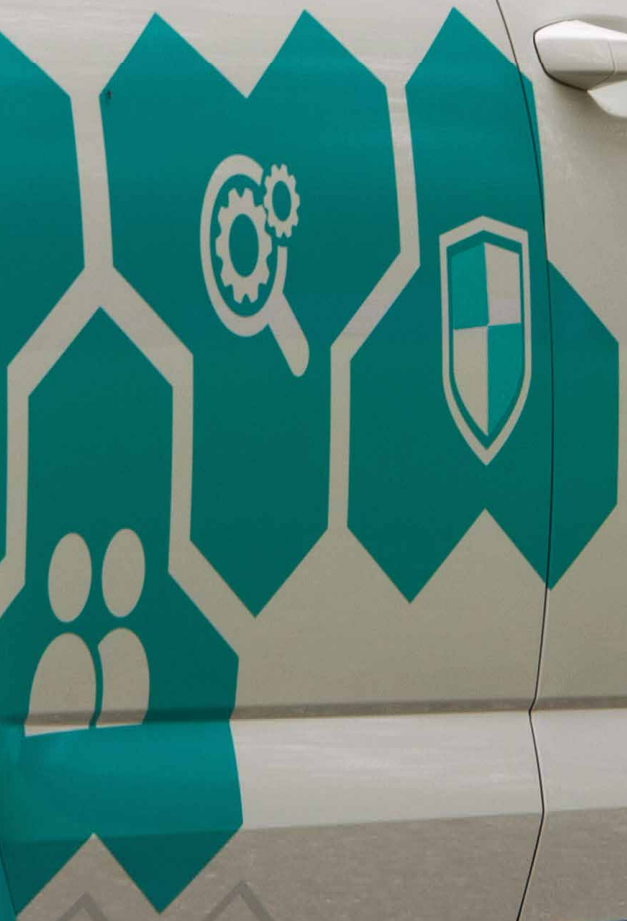


rittmeyer

rittmeyer

BRUGG

Mess- und Leittechnik



Dépannage

Réaction rapide et service sur place



Les interruptions de service diminuent la productivité de votre installation. Une réaction immédiate en cas de panne s'avère donc essentielle. Organisés au travers d'un réseau régional, les techniciens en maintenance Rittmeyer répondent à vos problèmes dans le temps de réponse contracté, et assurent le maintien du fonctionnement de votre installation.

Assistance sur place

Nos ingénieurs en maintenance complètent les services proposés par nos experts 24/7. Proches de vous, ils connaissent votre installation et sont donc en mesure de vous aider dans le temps de réponse contracté, par télémaintenance ou sur place.

Un budget prévisible

Grâce nos contrats de service personnalisés, vous optez pour un tarif forfaitaire pour nos interventions de dépannage, les réparations éventuelles voire même pour les coûts des pièces détachées.

Vos avantages

- Réseau régional de service avec des temps de réponse rapides
- Productivité maximale grâce à un dépannage compétent et rapide
- Budget clairement prévisible grâce aux différents forfaits pour les interventions de service et le matériel (en option)

« *Les interventions rapides de nos ingénieurs en maintenance proches de vous garantissent le bon fonctionnement de votre exploitation.* »



Réparations

Remise en état professionnelle



Les produits de Rittmeyer se distinguent par leur excellente qualité et leur fiabilité irréprochable. Si toutefois des réparations étaient nécessaires, Rittmeyer vous propose un service de réparation professionnel.

Rapide et compétent

Les travaux nécessaires à la réparation sont réalisés au siège à Baar, afin de remettre les composants défectueux rapidement en état. Le délai défini garantit des temps d'arrêt minimes et facilite votre planification pour la remise en route sur place.

Vos avantages

- Diagnostic et réparation par des experts à l'usine
- Réparations rapides et professionnelles
- Temps d'arrêt limités et meilleure prévision grâce au délai défini
- Conseil en cas de migration nécessaire ou souhaitée

« Les délais de réparation précis **minimisent**
les interruptions de service. »

Maschinensteuerung

ritzmeyer

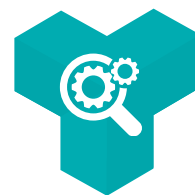


Betrieb
Licht
Fern



Inspections

Valorisation de votre installation



Le contrôle régulier et approfondi de votre installation vous informe précisément sur l'état de cette dernière et ses risques de pannes éventuels. Vous connaissez ainsi les mesures de maintenance à entreprendre. La maintenance préventive par Rittmeyer garantit la pérennité de votre investissement et facilite la planification de votre budget.

Détection précoce des dysfonctionnements pour les éviter

Le contrôle approfondi met en évidence à temps les risques de défaillance, augmente la disponibilité de votre installation et vous indique les mesures de valorisation possibles. Les investissements nécessaires pendant toute la durée de vie de votre installation sont pris rapidement en compte dans votre budget.

Avec vous, nous établissons les travaux à réaliser ainsi que leur intervalle. Outre le contrôle des fonctions de base du système de conduite, nos experts vérifient la transmission des données ainsi que le fonctionnement et l'état extérieur des appareils et systèmes installés. Dans le cadre des contrôles réguliers, nous nettoyons les capteurs et actionneurs, vérifions les batteries et les déshydratants, remplaçons les cartouches d'impression et recalibrons.

Les résultats du contrôle sont documentés dans un rapport et nous vous informons des mesures éventuelles en découlant.

Vos avantages

- Contrôle approfondi en fonction de vos spécifications avec exécution des tâches routinières
- Compte-rendu complet sur le contrôle
- Conseil compétent sur les mesures éventuelles à prendre
- Information sur les améliorations possibles pour préserver l'état de votre installation
- Détection précoce des risques de défaillance
- Planification optimisée de votre budget
- Augmentation de la disponibilité de l'installation

« Une **maintenance optimale** augmente la **disponibilité** de vos installations, les valorise et vous **économise ainsi des frais supplémentaires.** »





Remplacement en cas de vacances

Partir tranquillement en vacances, chose possible même pour le fontainier.

Pendant les congés ou lors d'absences suite à une maladie, les petits et moyens fournisseurs d'eau potable peinent souvent à trouver un remplaçant adéquat pour le fontainier. Rittmeyer peut ici vous aider.

Concept souple de remplacement de vacances

Des employés qualifiés dotés d'une formation de surveillant de réseau ou de fontainier se chargent des fonctions du fontainier pendant son absence. De la surveillance périodique du système de conduite à la prise en charge de la ligne d'assistance ou des alarmes, en passant par les routines et le rebranchement d'urgence – c'est vous qui voyez.

Les alarmes sont transférées vers Rittmeyer, puis les collaborateurs certifiés SSIGE évaluent alors la situation et, le cas échéant, lancent directement le dépannage compétent.

Vos avantages

- Fonctionnement fiable de l'approvisionnement en eau pendant les absences
- Surveillants de réseau certifiés SSIGE et fontainiers formés par Rittmeyer
- Personnel spécialisé compétent en cas de panne
- Fonctionnement continu même en cas de panne
- Pack Service sur mesure

« Nous avons **profité d'un service de remplacement optimal** et, le cas échéant, nous **ferons de nouveau appel à ce service.** »

Roland Michel, fontainier de la commune Dottikon (CH)



Protection contre le radon

Évaluation de la sécurité du poste de travail



Les installations de captage de l'eau potable et les galeries des centrales sont souvent chargées en radon, un gaz radioactif. Afin de protéger les employés dans les secteurs concernés, l'ordonnance sur la protection radiologique prescrit des concentrations critiques. Le personnel certifié pour le radon de Rittmeyer évalue les risques sur place et définit les mesures nécessaires.

Entre de bonnes mains

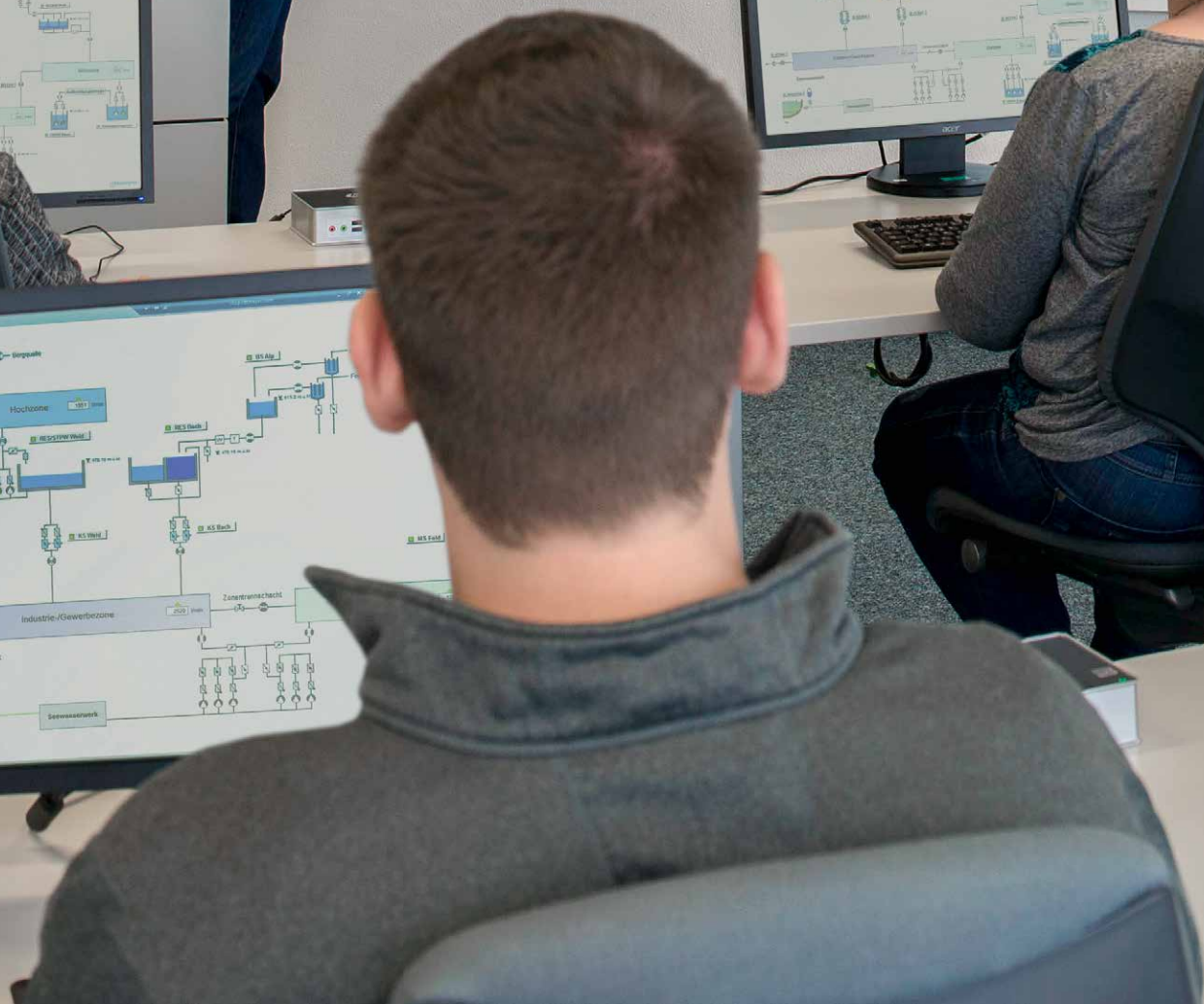
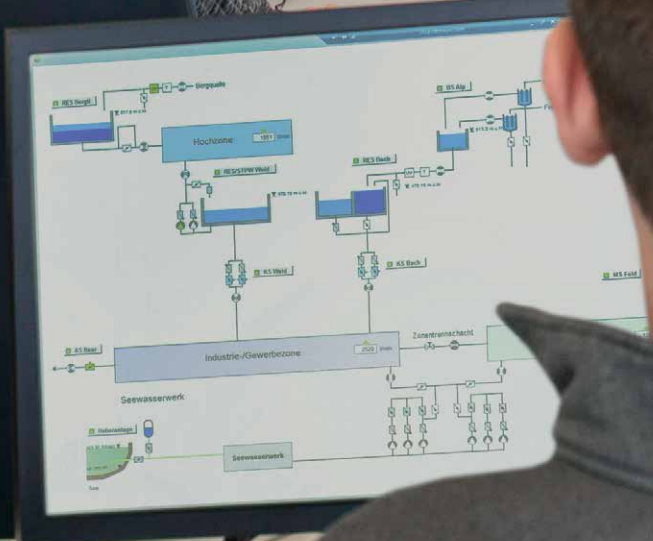
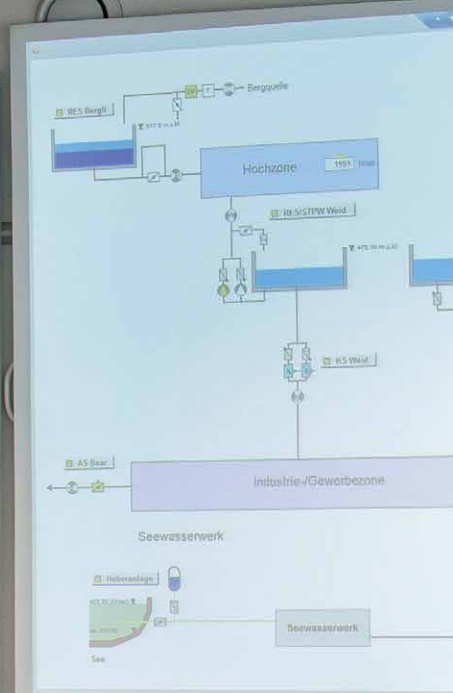
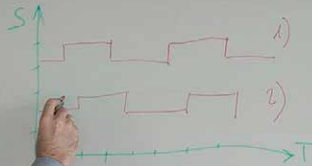
Lorsque les limites légales pour la charge en radon sont dépassées, les exploitants doivent prendre au niveau de l'organisation et des constructions, les mesures de protection qui s'imposent et les justifier. Nous vous accompagnons, pas à pas, lors de l'évaluation des risques et la mise en place de mesures durables pour vous protéger contre le radon.

Notre personnel spécialement formé détermine la charge, évalue les risques, vous fait des recommandations et vous aide à les mettre en place. Le résultat : la solution optimale afin de réduire durablement le risque dans votre environnement.

Vos avantages

- Analyse professionnelle des risques par des spécialistes du radon reconnus par l'OFSP.
- Compte-rendu approfondi comprenant l'analyse des risques
- Recommandations concrètes afin de réduire la charge
- Aide par les experts de Rittmeyer lors de leur mise en place

« Grâce à notre expertise et notre longue expérience, nous vous aidons ainsi que vos employés, à vous protéger de ces rayonnements dangereux. »



Formations

Des connaissances pratiques



Nos formations axées sur la pratique apportent des connaissances de première main aux opérateurs et aux exploitants techniques du système de conduite RITOP ou d'automatisation RIFLEX M1. Pendant ces dernières, nous vous transmettons le savoir-faire et les connaissances générales en nous appuyant sur des exemples concrets. Vous êtes ainsi en mesure de configurer et utiliser efficacement les systèmes.

Des connaissances techniques sorties tout droit de la pratique

Six personnes maximums se familiarisent avec la structure, la commande et la configuration du système de commande RITOP ou d'automatisation RLFLEX. Elles gagnent ainsi en assurance lors de l'utilisation des principales fonctions. Nos formateurs s'attachent ici particulièrement à un échange d'expérience entre les participants.

Formations sur mesure

Pour vos formations plus approfondies ou spécifiques à votre installation, nous vous formons directement chez vous. Nos formations regroupent un maximum de quatre personnes et couvrent les thèmes spécifiques à votre installation.

Nous vous proposons volontiers des formations sur mesure pour votre équipe et nous nous occupons de leur organisation et leur exécution.

Vos avantages

- Formateurs compétents et expérimentés
- Formations axées sur la pratique et spécifiques à l'application
- Transmission de connaissances fondées sur l'ensemble des fonctions
- Aide pour créer, organiser et exécuter d'autres formations initiales et continues

« RITOP propose d'incroyables fonctionnalités pratiques. Sans les exemples concrets lors de la formation, nous n'en aurions pas profité. »

Roland Dalcher, fontainier auprès de la Régie de l'eau Kaiseraugst (CH)

Security Operations Center



Services ICT



Infrastructure informatique sécurisée et hautement disponible

La disponibilité et la qualité exigées pour l'approvisionnement en électricité, gaz et eau ne cessent de croître. Les systèmes de conduite comptent parmi les infrastructures critiques. C'est pourquoi la sécurité informatique et la disponibilité sont essentielles pour de tels systèmes. Face à l'évolution rasante des technologies, les exploitants peinent de plus en plus à rester à jour.

Êtes-vous protégé ?

Spécialiste des technologies de conduite, Rittmeyer vous aide à répondre à cette question. Nos experts vous aident à optimiser vos réseaux ainsi qu'à identifier les failles de sécurité de vos systèmes informatiques. Vous vous protégez de cette manière contre les intrusions et sécurisez d'avantage vos infrastructures.

Conseil en sécurité informatique

Nos experts identifient les failles de sécurité dans votre système informatique. À partir de là, nous établissons ensemble un concept de sécurité regroupant les mesures concrètes et les services adaptés.

Services Cloud

Nous vous proposons aussi toute la fonctionnalité de notre système de conduite RITOP sous forme d'une solution Cloud. Rittmeyer se charge ici de la maintenance logicielle ainsi que de l'archivage des données. Vous économisez de cette façon la construction de votre propre infrastructure ICT.

Sauvegarde des données

Nous nous assurons de la sauvegarde efficace de vos données afin de vous garantir leur restauration rapide en cas de problème.

Mises à jour logicielles

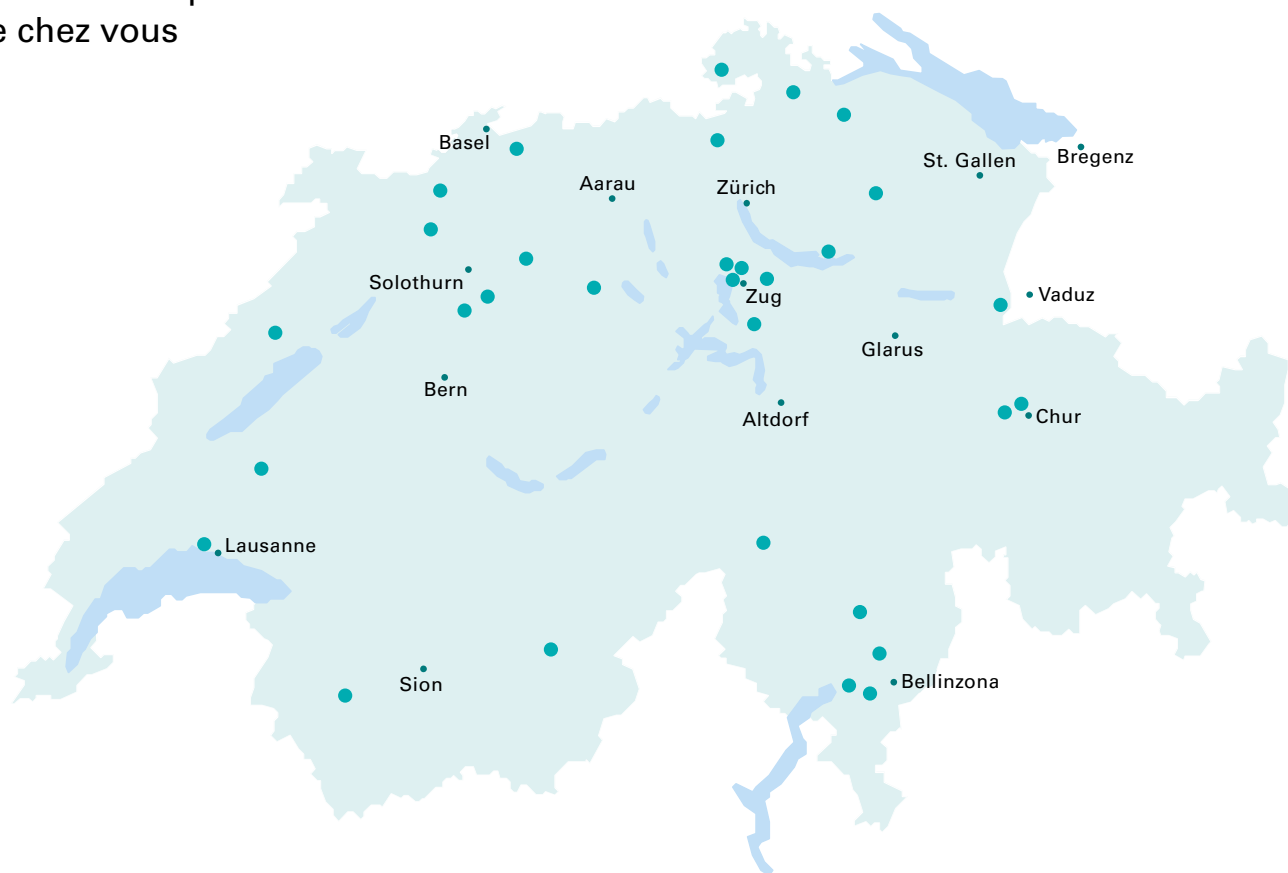
Rittmeyer s'occupe de la mise à jour de vos programmes ainsi que de vos logiciels antivirus.

En savoir plus

Retrouvez toutes les informations détaillées sur nos services autour des technologies de communication et d'information dans notre brochure « Services ICT », ou bien directement auprès de votre interlocuteur.

Parlez-nous en.

Nos techniciens en
maintenance près
de chez vous



Ligne d'assistance Rittmeyer : +41 844 11 22 11

Rittmeyer, une société du BRUGG GROUP, développe et fournit des solutions de conduite et de mesure prêtes à l'emploi dédiées à l'approvisionnement en eau et en énergie, aux centrales hydrauliques et aux stations d'épuration. Depuis 1904, le nom Rittmeyer est synonyme de produits et de services haut de gamme. Rittmeyer se positionne comme partenaire auprès de ses clients et les accompagne pendant toute la durée de vie de leurs installations – de la conception à la formation en passant par la planification, la mise en service, l'installation et de nombreux services. Avec six succursales, un bureau de vente et des revendeurs dans plus de 25 pays, Rittmeyer est présent dans le monde entier.

rittmeier
BRUGG

Rittmeyer AG
Inwilerriedstrasse 57
BP 1660
CH-6341 Baar
+41 41 767 10 00
service@rittmeier.com

www.rittmeier.com

82810.3.F | 2101 CAV
Sous réserve de modifications